

## ALGEMENE VOORWAARDEN

---

### Artikel 1: Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker: Glas-in-lood Fourty5 is de gebruiker van deze algemene voorwaarden.  
Consument: De wederpartij van gebruiker, die een natuurlijke persoon is waaraan gebruiker zaken verkoopt en levert, alsmede waarvoor gebruiker in voorkomend geval ook diensten verricht etc.  
Overeenkomst: De overeenkomst tussen gebruiker en consument.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen gebruiker en consument, daaronder begrepen iedere aanbieding en overeenkomst tussen gebruiker en consument waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. Consument gaat akkoord met deze algemene voorwaarden als deze gebruik maakt van de diensten van gebruiker.

### Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

- 3.1. De prijzen in de webwinkel zijn inclusief BTW maar exclusief verzendkosten.
- 3.2. Consument staat in voor de juistheid en volledigheid van informatie welke noodzakelijk voor juiste levering door gebruiker.
- 3.3. Gebruiker is niet aansprakelijk voor het niet correct functioneren van de telecommunicatie. Hieronder wordt verstaan, storingen in de gebruikte telecommunicatieverbindingen, uitval van elektra of andere storingen.
- 3.4. Gebruiker zorgt voor correcte verpakking van materiaal bij verzending te beoordelen door gebruiker. Verzending van glas en glasproducten gebeurt op risico van de consument.
- 3.5. Consument dient bij het volgen van cursussen veilige kleding te dragen, het liefst dichte schoenen. Handschoenen, beschermbril en eventueel andere veiligheidsvoorzieningen zijn aan te leveren door gebruiker in het atelier. Mogelijke risico's olopend tijdens cursus/workshop is voor rekening van consument.

### Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Gebruiker zal de overeenkomst met zorg uitvoeren.
- 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3. De consument draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de consument redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de consument in rekening te brengen.

### Artikel 5: Levering en kosten

- 5.1. Levering geschiedt vanuit magazijn van gebruiker.
- 5.2. Consument is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat gebruiker deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 5.3. Indien consument afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van consument, nadat gebruiker consument van dit voornemen op de hoogte heeft gebracht.
- 5.4. Komen gebruiker en consument bezorging overeen, dan geschiedt bezorging met het aangetekende zending van TNT-post. Dit betekent dat consument moet tekenen voor ontvangst van het pakket.
- 5.5. De pakketten tot 10 kg zijn verzekerd tot 500 euro op kosten van gebruiker tegen zoek raken, niet tegen breuk.
- 5.6. Het tijdstip van juridische levering is het moment dat de bestelling gebruiker verlaat.
- 5.7. Consument is verantwoordelijk voor het correct in ontvangst nemen van de order welke geleverd door TNT-post en is op de hoogte hoe er geleverd wordt door deze.
- 5.8. Als consument pakket niet ophaalt en voor de tweede maal aangeboden wil krijgen wordt er 10 euro in rekening gebracht door gebruiker.
- 5.9. Ruilen kan binnen 14 dagen mits artikel niet beschadigd en in originele verpakking is.

### Artikel 6: Prijs en kosten

- 6.1. De prijzen zijn in euro's, inclusief BTW maar exclusief de verzendkosten.
- 6.2. Gebruiker is gerechtigd binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst tot verhoging van de prijs over te gaan. Besluit gebruiker tot bedoelde prijsverhoging, dan is consument in dat geval bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de bevoegdheid tot prijsverhoging uit de wet voortvloeit.
- 6.3. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.
- 6.4. (Prijs)voorwaarden zijn alleen geldig binnen Nederland
- 6.5. Assortiment en prijzen zijn onder voorbehoud.

### **Artikel 7: Betaling**

- 7.1. Betaling dient vooraf te geschieden of contant in het atelier als de levering geschiedt.
- 7.2. Indien consument in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de consument van rechtswege in verzuim.
- 7.3. Bestelling van consument wordt binnen 24 uur per email bevestigd. Mocht consument geen email ontvangen dient deze contact op te nemen met gebruiker, hetzij telefonisch, hetzij per email.
- 7.4. Consument is verantwoordelijk voor het juist opgeven van dit emailadres en het checken van de emails gestuurd door gebruiker. Fouten en vergissingen in deze zijn geheel voor rekening van de consument.
- 7.5. Gebruiker stuurt consument binnen 48 uur een factuur per email. Deze factuur bestaat uit de kosten van de order en eventuele verzendkosten.
- 7.6. Geplaatste orders dienen vooruit betaald te worden. Consument dient het complete bedrag, inclusief verzendkosten met vermelding van factuurnummer over te maken op girorekening 5088416 tnv Glas-in-lood Fourty5 te Utrecht.
- 7.7. Als correcte betaling is ontvangen door gebruiker wordt de order verstuurd.
- 7.8. Leveringstijden gelden als indicatie. Gebruiker zal echter, mits artikel voorradig, twee a drie dagen na betaling leveren.

### **Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1. Alle door gebruiker geleverde zaken blijven eigendom van gebruiker totdat consument alle verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen, dit ter beoordeling van gebruiker.

### **Artikel 9: Onderzoek, reclames**

- 9.1. Klachten dienen door de consument binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker. De klachtbrief dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.
- 9.2. Indien een klacht gegrond is, is gebruiker bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij het betreffende product of dienst opnieuw te leveren/verrichten, hetzij een gedeelte van het reeds betaalde prijs te restitueren zonder verdere uitvoering aan de overeenkomst te geven.
- 9.3. Indien de consument niet binnen de in artikel 9.1 gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

### **Artikel 10: Garantie**

- 10.1 Gebruiker biedt de fabrieksgarantie op alle geleverde zaken en garandeert dat elk afgeleverde zaak voldoet aan normale eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en aan bestaande overheidsvoorschriften.
- 10.2. Gebruiker herstelt gebreken die bij normaal gebruik van de geleverde zaken optreden kosteloos, indien garantie van toepassing is. Gebruiker stelt vast of de garantie van toepassing is en bepaalt de wijze van herstel. Gebruiker is ook bevoegd te besluiten tot vervanging. Als gebruiker besluit tot vervanging en consument een geheel nieuw artikel aanbiedt, dan wordt een gebruikelijk percentage als afschrijvingskosten/gebruikskosten in rekening gebracht.
- 10.3. Op garantie kan geen aanspraak gemaakt worden als het defect of de slijtage kennelijk het gevolg is van nalatig onderhoud, of als deze slijtage als normaal kan worden beschouwd. Evenmin kan aanspraak op garantie worden gemaakt in de navolgende gevallen:
  - als er veranderingen in of aan de geleverde zaak zijn aangebracht door derden;
  - bij gebreken die ontstaan zijn door niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik (zoals het niet te werk gaan volgens de bijbehorende gebruiksaanwijzing);
  - bij beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid;
  - bij van buiten komend onheil, (zoals blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen et cetera);
  - als consument gebruiker niet tijdig plaats, gelegenheid of tijd geeft voor onderzoek en herstel van het gebrek;
  - als consument in gebreke blijft en niet aan zijn/haar verplichtingen voldoet.
- 10.4 Een retour te zenden artikel dient aangetekend en verzekerd door consument verstuurd te worden aan gebruiker.

### **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

- 11.1. Indien door gebruiker geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van gebruiker jegens consument beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.
- 11.2. Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van de gebruiker beperkt tot herstel of vervanging van de zaak, dan wel terugbetaling van de koopprijs.
- 11.3. Onverminderd het bovenstaande is gebruiker niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en / of grove schuld en / of verwijtbaar handelen van consument, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door consument.
- 11.4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.
- 11.5 Gebruiker is overigens steeds bevoegd de schade van consument zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe consument alle medewerking zal verlenen.
- 11.6 Consument is verplicht schade en/of die van haar leden zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken.

### **Artikel 12: Vrijwaringen**

- 12.1. De consument vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de consument verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 12.2 Consument vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door gebruiker uitgevoerde overeenkomst, indien en voor zover gebruiker daarvoor krachtens het bepaalde in artikel 10 niet jegens de consument aansprakelijk is.

### **Artikel 13: Overmacht**

- 13.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer

- geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 13.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.
  - 13.3. In geval van overmacht kan consument geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.
  - 13.4. Indien een geval van overmacht leidt tot overschrijding van de overeengekomen datum of termijn, heeft consument het recht de betrokken overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring. Deze ontbinding strekt zich niet uit tot zaken die reeds geleverd zijn; deze dienen aan gebruiker te worden betaald met inachtneming van artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

Consument gaat akkoord met de algemene voorwaarden als deze gebruik maakt van de diensten van gebruiker.